

## **Regulamin Vocaling Studio w Elku (VS Elk) na rok szkolny 2023/2024.**

### **WAŻNE!**

*Niniejszy regulamin określa warunki organizacji i realizacji zajęć dla dzieci, młodzieży i dorosłych oraz nawiązywania i rozwiązywania umów w Vocaling Studio Sylwia Wasilewska w Elku, ul. Piłsudskiego 18a, NIP 848 17 17 335, REGON 365187530 zwanej dalej „Szkołą”, „Studiem” „VS Elk”.*

*Regulamin oraz akceptacja niniejszego regulaminu poprzez system internetowy jest prawnie równoznaczna z podpisaniem **umowy cywilno-prawnej** pomiędzy Vocaling Studio Sylwia Wasilewska w Elku a akceptantem niniejszego regulaminu - uczestnikiem zajęć – osobą pełnoletnią lub w przypadku niepełnoletniego uczestnika – rodzicem/opiekunem prawnym.*

*Vocaling Studio Sylwia Wasilewska zajmuje się prowadzeniem zajęć dla dzieci młodzieży i dorosłych z nauki śpiewu, emisji i rehabilitacji głosu, reedukacji oddechowej, kształcenia słuchu, itp., oraz organizacją autorskich warsztatów, webinarów, szkoleń, koncertów itp.*

### **§1 DEFINICJE**

1. VS Elk /Studio/Usługodawca– Vocaling Studio Sylwia Wasilewska w Elku – jednoosobowa działalność gospodarcza, podmiot prowadzący zajęcia określone niniejszym regulaminem.
2. Uczestnik/Usługobiorca/Uczeń – osoba/rodzic/ opiekun prawny, która korzysta z usług VS Elk.
3. Prowadzący – osoba przygotowująca prezentacje artystyczne w VS Elk, prowadząca zajęcia artystyczne.
4. Umowa – integralna część Regulaminu Vocaling Studio Sylwia Wasilewska.
5. Prezentacje artystyczne, koncerty – wszelkie formy realizacji projektów artystycznych.

### **§2 ZASADY OGÓLNE**

1. Zajęcia odbywają się w cyklach rocznych, od początku września 2023 do końca czerwca 2024 – dokładne daty określa Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
2. W przypadku kursów krótszych niż rok, informacja o długości danego kursu jest oznaczona w danych kursu w aplikacji ActiveNow i podawana już przy formularzu zapisów na kurs oraz na stronie <https://vocaling.pl>
3. VS Elk posiada prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie. O wprowadzonych zmianach Uczestnik zostanie poinformowany mailem lub pisemnie. Uczestnik ma możliwość w terminie 14 dni od dnia doręczenia informacji o zmianach w Regulaminie zrezygnować z całkowitego uczestnictwa w zajęciach na zasadach przyjętych w Regulaminie, brak rezygnacji w terminie 14 dni oznacza akceptację Regulaminu.
4. VS Elk kontaktuje się z uczestnikami w sposób mailowy oraz smsowy lub przez aplikację Active Now przesyłając informacje dotyczące zajęć. Uczestnik zobowiązany jest do wskazania poprawnego adresu mailowego oraz numeru telefonu do kontaktu. VS Elk nie ponosi odpowiedzialności za przekazanie informacji na błędnie podane dane kontaktowe.
5. W zajęciach uczestniczyć mogą jedynie uczniowie, którzy uregulowali opłaty za zajęcia.

### **§3 ZAPISY I ORGANIZACJA ZAJĘĆ**

1. Zapisy na wybrane zajęcia realizowane są po dokonaniu rejestracji za pośrednictwem formularza na stronie internetowej <https://vocaling.pl>, akceptacji regulaminów przez Uczestnika lub w przypadku osoby niepełnoletniej – rodzica/opiekuna prawnego i potwierdzeniu zgłoszenia przez VS Elk w systemie ActiveNow.
2. **Akceptacja regulaminu za pośrednictwem strony <https://vocaling.pl> jest jednoznaczna z zawarciem umowy cywilno-prawnej.**
3. Zapis na zajęcia obliguje do uregulowania opłat, zgodnie z obowiązującym cennikiem –

Załącznik nr 1 i Załącznik nr 2 do Regulaminu.

4. Po wpisaniu na listę uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania zapisów Regulaminu.

5. VS Ełk zapewnia sumienne i rzetelne prowadzenie zajęć, a także wymaga od ucznia zaangażowania i pracy w celu realizacji zamierzonych efektów.

6. VS Ełk nie odpowiada za kradzieże, wszelkie wypadki i szkody wyrządzone na terenie Studia.

7. Uczestnik jest zobligowany do dbania o instrumenty, wyposażenie i inne przedmioty szkolne. W przypadku zniszczeń z winy Uczestnika, odpowiedzialność materialną ponosi Uczestnik (jeśli jest osobą pełnoletnią), bądź rodzice lub opiekunowie prawni – w przypadku osoby niepełnoletniej.

8. Niepełnoletni Uczestnicy powinni być punktualnie przyprowadzani na zajęcia i punktualnie odbierani przez opiekunów. VS Ełk nie ponosi odpowiedzialności za ich bezpieczeństwo w drodze na zajęcia, a także w drodze powrotnej z VS Ełk.

9. VS Ełk nie ubezpiecza Uczestników od następstw nieszczęśliwych wypadków, ani nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe nieszczęśliwe wypadki w pełnym zakresie regulowanym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Osoby, które chcą być ubezpieczone na wypadek zdarzenia zaistniałego podczas przebywania na terenie VS Ełk, powinny wykupić stosowne ubezpieczenie we własnym zakresie.

10. VS Ełk ma prawo, w uzasadnionych przypadkach, do przenoszenia uczestników do innej grupy lub łączenia grup. Prawo takie przysługuje w przypadku jeżeli poziom Uczestnika jest w wyraźny sposób różny od reszty uczestników kursu lub jeżeli liczebność grupy spada do 3 osób.

11. VS Ełk ma prawo do usunięcia uczestnika jeżeli utrudnia prowadzenie zajęć poprzez swoje nieodpowiednie zachowanie lub lekceważenie prowadzącego lub innych uczestników. W powyższych przypadkach uczestnikowi nie przysługuje zwrot opłaty za zajęcia. VS Ełk ma prawo do usunięcia uczestnika także w przypadku nieodpowiedniego zachowania opiekuna/osoby podpisującej umowę w imieniu uczestnika.

12. Próby do koncertów oraz przygotowania do koncertów, konkursów i pokazów mogą zostać zaliczone na poczet zajęć, o czym Uczestnicy zostaną powiadomieni elektronicznie.

13. Wszelkie sprawy organizacyjne dotyczące zajęć – informowanie o wypowiedzeniu umowy, nieobecnościach i innych sprawach związanych z zajęciami opiekun/uczestnik jest zobowiązany zgłaszać jedynie do VS Ełk poprzez kontakt mailowy: [vocalingstudio@gmail.com](mailto:vocalingstudio@gmail.com). Inni nauczyciele prowadzący zajęcia nie są upoważnieni do prowadzenia spraw administracyjnych.

14. Uczestnik lub rodzic/opiekun prawny zapisując się na zajęcia oświadcza, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w zajęciach na które się zapisuje i poinformuje VS Ełk o wszelkich problemach zdrowotnych, które mogą mieć wpływ na wykonywanie ćwiczeń fizycznych, oddechowych, głosowych, itp.

15. Podczas zajęć Uczestnik/rodzic /opiekun prawny zobowiązany jest do poinformowania VS Ełk o złym samopoczuciu, kontuzjach, zaleceniach lekarskich oraz innych sytuacjach, które zagrażają zdrowiu jego oraz innych osób.

16. Zabrania się przebywania osobom trzecim, nieuczestniczącym na zajęcia do VS Ełk w sali oraz na terenie VS Ełk podczas zajęć.

## **§4 NIEOBECNOŚCI NA ZAJĘCIACH/ODWOŁANIE ZAJĘĆ/ZASTĘPSTWA**

### Zajęcia grupowe:

1. Nieobecność na zajęciach nie stanowi podstawy do unieważnienia obowiązku poniesienia opłaty, ani do jej obniżenia.

2. Nieobecność na zajęciach można zgłosić najlepiej poprzez system ActiveNow (zakładka: zgłoś nieobecność) lub mailowo: [vocalingstudio@gmail.com](mailto:vocalingstudio@gmail.com).

3. W przypadku odwołania spotkań z powodów leżących po stronie VS Ełk zostanie wyznaczony termin odrabiania zajęć grupowych. Termin odpracowania zajęć zostanie ustalony w oparciu o decyzję przynajmniej połowy uczestników.

4. VS Ełk zastrzega sobie prawo do czasowych zastępstw lub zmiany prowadzącego zajęcia przy

zachowaniu ciągłości programowej i dydaktycznej.

5. W przypadku spadku liczebności grupy do 3 osób VS Ełk ma prawo do zwiększenia opłaty za zajęcia lub połączenia grup, o czym poinformuje uczestników zajęć.

### Zajęcia indywidualne

1. Nieobecność na zaplanowanych zajęciach indywidualnych nie stanowi podstawy do unieważnienia obowiązku poniesienia opłaty, ani do jej obniżenia.
2. Nieobecność na zajęciach można zgłosić 2 razy w semestrze najlepiej poprzez system ActiveNow (zakładka: zgłoś nieobecność) lub mailowo: [vocalingstudio@gmail.com](mailto:vocalingstudio@gmail.com) min. 48 godzin przed zaplanowanymi zajęciami. Np. Zaplanowane zajęcia są na środy g. 17:00. Aby móc je odrobić zgłaszamy nieobecność najpóźniej do poniedziałku do godziny 16:59. Po tym terminie nie ma możliwości odrobienia zajęć.
3. Możliwe jest odrobienie tylko **dwóch lekcji na semestr**, nie później jednak niż w miesiącu kalendarzowym następującym po dacie wystąpienia nieobecności.
4. Odrobienie zajęć odbywa się tylko **w jednym dniu wyznaczonym przez VS Ełk**. Uczeń ma obowiązek dostosować się do podanej przez VS Ełk daty proponowanej przez Aplikację Active Now ewentualnie poprzez kontakt mailowy lub telefoniczny. Nie ma możliwości odrobienia zajęć, które nie odbyły się z powodu nieobecności ucznia w innym terminie niż podanym przez VS Ełk. Jeśli data odrobienia nie pasuje uczniowi wtedy studio ma propozycję – patrz punkt 8.
5. Zajęcia, które nie odbędą się z powodu nieobecności prowadzącego, zostaną odrobione w terminie uzgodnionym przez Uczestnika, rodzica/opiekuna prawnego i VS Ełk bądź prowadzone będą przez osobę zastępującą. VS Ełk zastrzega sobie prawo do wyznaczenia odpowiedniego zastępstwa w przypadku niedyspozycji prowadzącego.
6. Zgłaszanie nieobecności może odbywać się **tylko i wyłącznie poprzez aplikację Active Now**. **W wyjątkowych przypadkach poprzez kontakt telefoniczny** za potwierdzeniem odbioru.
7. **Jeśli Uczestnik bądź Prowadzący nie może dojechać na zajęcia, jest chory lub nastąpiły okoliczności w których nie możemy pracować stacjonarnie (np. kwarantanna), lekcje prowadzone są na Skype (Vocaling Studio) lub innym komunikatorze w tym terminie w którym lekcja normalnie się odbywa i Uczestnik akceptuje i potwierdza, iż ma odpowiedni sprzęt i łącze internetowe zgodnie z zapisem w pkt. 2 i 2A par. 9 regulaminu.**
8. W przypadku gdy: Uczestnik nie może być na zajęciach a zgłosił to później niż 48 godzin przed lekcją, oraz wykorzystał termin odrobienia 2 zajęć w semestrze, lub w innym przypadku gdy nie może być na zajęciach, VS Ełk na pisemną prośbę Uczestnika wyśle materiały do pracy własnej (ćwiczenia, propozycje utworów, zagadnienia teoretyczne, itp.).
9. VS Ełk zastrzega sobie prawo do czasowych zastępstw lub zmiany prowadzącego zajęcia przy zachowaniu ciągłości programowej i dydaktycznej.
10. W przypadku kursu trwającego krócej niż rok ilość lekcji do odrobienia wynosi 1 na 6 lekcji lub podana jest już na poziomie formularza rejestracyjnego na kurs.

### §5 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Uczestnicy mają prawo do wypowiedzenia zawartej umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia jest liczony od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Wypowiedzenie umowy uczestnictwa w VS Ełk musi nastąpić w formie pisemnej – drogą mailową na adres: [vocalingstudio@gmail.com](mailto:vocalingstudio@gmail.com) za potwierdzeniem odbioru – przed upływem miesiąca poprzedzającego rozpoczęcie okresu wypowiedzenia, czyli przykładowo wypowiedzenie wpływa na maila i jego odbiór jest potwierdzony 15 października 2023r. To okres wypowiedzenia będzie liczony od 1 listopada do 30 listopada 2023 r. - zatem do 30 listopada 2023 r. Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia wszystkich należnych opłat. Zgłoszenie ustne wypowiedzenia do prowadzącego nie skutkuje rozwiązaniem umowy. W związku z rezerwacją miejsca na zajęciach brak informacji mailowej o rezygnacji skutkuje naliczaniem opłat za kolejne okresy rozliczeniowe.
2. Pierwsze 14 dni od zapisu jest okresem próbnym. W tym czasie istnieje możliwość

natychmiastowego wypowiedzenia umowy (bez zachowania miesięcznego okresu wypowiedzenia). Opłata pobrana podczas zapisu będzie wówczas proporcjonalnie zwrócona na rachunek bankowy podany w rezygnacji bądź przez system Tpay i zostanie pomniejszona o wpisowe. Rezygnacja musi zostać wysłana na adres mailowy: [vocalingstudio@gmail.com](mailto:vocalingstudio@gmail.com). W związku z rezerwacją miejsca na zajęciach brak informacji mailowej o rezygnacji skutkuje naliczaniem opłat za kolejne okresy rozliczeniowe.

3. Kursy indywidualne i grupowe krótsze niż rok nie mają możliwości rozwiązania umowy. W tym wypadku przysługuje jedynie 14 dni od zapisu na odstąpienie umowy w okresie próbnym. Nie później jednak niż przed upływem 3-ciej lekcji. Opłata pobrana podczas zapisu będzie wówczas proporcjonalnie zwrócona na rachunek bankowy podany w rezygnacji bądź przez system Tpay i zostanie pomniejszona o wpisowe. Rezygnacja musi zostać wysłana na adres mailowy: [vocalingstudio@gmail.com](mailto:vocalingstudio@gmail.com). W związku z rezerwacją miejsca na zajęciach brak informacji mailowej o rezygnacji skutkuje naliczaniem opłat za kolejne okresy rozliczeniowe.

## **§6 PŁATNOŚCI I PROMOCJE**

1. Płatność za każdy kurs jest roczna z automatycznym rozłożeniem na 10 równych, stałych miesięcznych rat za zajęcia (niezależnie od liczby zajęć w danym miesiącu).
2. Liczba zajęć w ciągu roku szkolnego podana jest w Cenniku i Kalendarzu Dni Wolnych – Załącznik 1 i 2 niniejszego regulaminu.
3. Uczestnikom przysługują następujące promocje opłat:
  - zawarcie umowy podczas dni otwartych – rabat 20 zł za miesiąc wrzesień.
  - uczestnik poleca uczestnika – jednorazowy rabat 20 zł za najbliższy miesiąc dla polecającego.
  - dwoje z jednej rodziny – rabat 20 zł na drugie dziecko z rodziny.
4. Zniżki i vouchery nie sumują się i nie łączą z innymi promocjami.
5. Opłaty należy uiszczać z góry, najlepiej online poprzez aplikację Active Now lub ewentualnie na rachunek bankowy BoS Bank 03 1540 1072 2022 8617 2383 0001 w terminie do 05 dnia miesiąca z góry (czyli płatność do 5 października za miesiąc październik, do 5 lutego za luty, itd.).
6. Zapisy na zajęcia prowadzone są przez cały rok szkolny. Osoby, które przystępują w trakcie trwania miesiąca, ponoszą opłatę proporcjonalną.
7. Za zapis do szkoły pobierana jest opłata – wpisowe dla nowych uczniów w wysokości 50 zł.
8. VS Ełk w przypadku braku płatności wyśle drogą mailową przypomnienie o płatności, brak wpłaty w przeciągu 3 dni skutkuje naliczeniem opłaty manipulacyjnej w wysokości 15 zł. Jeżeli należność nie wpłynie do 26 dnia miesiąca VS Ełk ma prawo do usunięcia uczestnika zajęć.
9. Opłata za wysłanie wezwania do zapłaty wynosi 50 zł.
10. W przypadku wysokiej inflacji VS Ełk przysługuje prawo waloryzacji cennika. Zmiana nie wymaga zachowania formy pisemnej w postaci podpisania aneksu do umowy, lecz następuje w drodze pisemnego oświadczenia – wystarczającą formą jest wysłanie informacji pocztą mailową. Zmiana wchodzi w życie 14 dni po poinformowaniu opiekunów/uczestników zajęć.

## **§7 PRAWA AUTORSKIE, OCHRONA WIZERUNKU, DANE OSOBOWE.**

1. Osoby biorące udział w prezentacjach szkoły (zarówno koncertach, konkursach itp.) automatycznie wyrażają zgodę na wykorzystywanie rejestracji ich prac, koncertów i udziału w zajęciach. Ponadto VS Ełk zastrzega sobie możliwość wykorzystywania wizerunku uczestników wystaw i prezentacji w materiałach informacyjnych i promocji szkoły.
2. Osoba niezgadzająca się na rejestrację i wykorzystanie swojego wizerunku lub dzieła powinna zgłosić to e-mailem lub pismem dostarczoną do siedziby szkoły. Brak zgody wyłącza uczestnika kursów wymagających indywidualnej i zbiorowej- zespołowej/koncertowej.
3. Uczestnicy zajęć bądź w przypadku osób niepełnoletnich ich prawni opiekunowie, wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych – Polityka Prywatności.

4. Treści prezentowane przez Sylwię Wasilewską na fanpage'u studia lub stronie www studia oraz podczas zajęć stanowią wyraz jej twórczości, którą dzieli się z Uczestnikiem na podstawie wieloletniego doświadczenia, wiedzy oraz indywidualnego charakteru wyrażania przeze nią pomysłów. Wszelkie treści udostępniane przez Sylwię Wasilewską stanowią utwory w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa autorskie należą w całości do Sylwii Wasilewskiej. Wszystkie grafiki, z których korzysta na cele rozpowszechniania treści są przeze mnie eksploatowane zgodnie z zasadami i poszanowaniem praw autorskich podmiotów trzecich.

5. Uczestnik może nagrywać lekcję ale nie może odtwarzać, powielać, udostępniać tych nagrań innym osobom lub umieszczać ich w Internecie lub innych miejscach. Zabrania się udostępniania materiałów przekazanych przez studio i nagrywanych na zajęciach innym osobom bez pisemnej zgody właściciela VS Ełk Sylwii Wasilewskiej.

6. W trakcie obowiązywania umowy uczeń, który bierze udział w konkursach, przesłuchaniach, koncertach podaje jako:

- osobę przygotowującą wokalnie ucznia, trenerkę wokalną - Sylwię Wasilewską,
- placówkę w której pracuje uczeń - Vocaling Studio Sylwia Wasilewska w Ełku.
- Jeżeli uczeń jest wystawiany do konkursu/koncertu/przesłuchania z innej placówki to wpisuje jako osobę współprzygotowującą Sylwię Wasilewską.

## **§8 ZASADY FUNKCJONOWANIA ZAJĘĆ W RYGORZE SANITARNYM.**

1. Wszystkie zajęcia odbywają się z zachowaniem wytycznych GIS odnośnie bezpiecznych i higienicznych warunków spotkań w VS Ełk.

2. Na zajęcia mogą uczęszczać tylko zdrowe osoby, bez objawów chorobowych. Osoby, co do których istnieje podejrzenie wystąpienia objawów chorobowych nie będą mogły uczestniczyć w zajęciach stacjonarnie – mogą uczestniczyć w zajęciach poprzez sieć internet np. Messenger lub Skype – należy zgłosić co najmniej 24 godziny przed planowanymi zajęciami.

3. Z poczekalni VS Ełk mogą korzystać tylko uczestnicy zajęć.

4. W przypadku zamknięcia placówek oświatowych zajęcia odbywać się będą online. Akceptując niniejszy regulamin Uczestnik, rodzic/opiekun prawny oświadcza, iż posiada odpowiedni sprzęt oraz sieć internet by uczestniczyć w zajęciach online – patrz paragraf 9.

5. W pozostałych przypadkach obowiązuje niniejszy regulamin i zapisy dotyczące wypowiedzenia umowy.

6. VS Ełk nie ponosi odpowiedzialności za zakażenia wywołane COVID-19 oraz inne i ich skutki.

## **§9 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.**

1. VS Ełk świadczy na rzecz Usługobiorcy usługi świadczone drogą elektroniczną:

- udostępnianie Strony i jej podstron – poprzez tworzenie Strony i jej podstron oraz umieszczenie ich w sieci internetowej tak, aby każdy zainteresowany Usługobiorca mógł uzyskać dostęp do ich zawartości;

- udostępnianie Usługobiorcy możliwości rezerwacji Zajęć za pośrednictwem Strony – poprzez udostępnienie formularza rezerwacyjnego.

2. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:

- posiadanie dostępu do sieci internetowej;
- posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
- posiadanie aktywnego konta e-mail.

2A. Uczestnik zajęć i kursów online powinien mieć dostęp do komputera (4GB RAM, system Windows 10 lub Mac OS 10.13. i najnowsze wersje przeglądarek), internetu(3,2 Mbps w obu kierunkach), słuchawek i kamerki, konta Messenger lub Skype.

3. Zakazuje się Usługobiorcy dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:

- naruszających dobre imię osób trzecich;

- naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich;
- naruszających praw własności intelektualnej osób trzecich;
- stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji;
- namawiających do jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem.

4. W przypadku nieprawidłowości w świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługobiorca może złożyć reklamację poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres: [vocalingstudio@gmail.com](mailto:vocalingstudio@gmail.com). Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Usługobiorcy oraz opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty doręczenia Usługodawcy. O rozstrzygnięciu Usługobiorca zostanie poinformowany w formie wiadomości elektronicznej.

## **§10 DOKONANIE ZAPISU ON-LINE, ZAWARCIE UMOWY.**

1. Oferta dostępna jest na stronie VS Ełk – <https://vocaling.pl> oraz w studiu.
2. VS Ełk świadczy Usługi w terminach i w zakresie określonych w Ofercie.
3. Oferta obejmuje zajęcia artystyczno-edukacyjne z zakresu: nauki śpiewu, emisji i rehabilitacji głosu, edukacji oddechowej, itp..
4. Usługobiorca dokonuje rezerwacji online poprzez formularz elektroniczny dostępny na Stronie i właściwy dla Zajęć wybranych przez Usługobiorcę.
5. Dokonując Rezerwacji on-line Usługobiorca podaje aktualne i zgodne ze stanem faktycznym:
  - imię i nazwisko Usługobiorcy;
  - imię i nazwisko Uczestnika;
  - datę urodzenia Uczestnika;
  - kontaktowy adres e-mail Usługobiorcy;
  - kontaktowy numer telefonu Usługobiorcy;
  - numer PESEL Usługobiorcy;
  - adres zamieszkania Usługobiorcy;
  - dane dotyczące ewentualnych zniżek przysługujących Usługobiorcy;
  - wybrany termin Zajęć (spośród wskazanych w Ofercie).
6. Rezerwacja online zostaje skutecznie dokonana w momencie otrzymania przez Usługobiorcę wiadomości email potwierdzającej przyjęcie Rezerwacji online.
7. Wiadomość potwierdzająca przyjęcie Rezerwacji online zawierać będzie podsumowanie złożonej Rezerwacji online, informację dotyczącą wybranych Zajęć, jak też wysokości i terminu dokonania Opłaty.
8. Na skutek dokonania Rezerwacji online, VS Ełk dokonuje blokady miejsca dla Uczestnika w terminach od dnia dokonania Rezerwacji on-line do dnia wyznaczonego jako ostatni dzień zakończenia kursu.
9. Umowa o korzystanie z Usług zostaje zawarta po zarejestrowaniu uczestnika poprzez stronę <https://vocaling.pl> lub aplikację ActiveNow i akceptacji regulaminu szkoły. Formy płatności za usługę to:
  - przelew na rachunek bankowy Vocaling Studio w Ełku znajdujący się w zakładce kontakt na stronie <https://vocaling.pl>
  - płatność elektroniczna realizowana w systemie płatniczym Tpay.
10. Umowa o korzystanie z Usług zostaje zawarta na okres jednego roku szkolnego 2023/2024, chyba, że co innego wynika z treści wiadomości potwierdzającej złożenie Rezerwacji online, w związku z czym Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług prowadzenia Zajęć przez ten okres, zaś Usługobiorca zobowiązuje się do uiszczenia Opłaty z tytułu świadczenia usług prowadzenia Zajęć przez okres obowiązywania Umowy.
11. Uprawnienia wynikające z Umowy zawartej na rzecz Uczestnika mają charakter osobisty i nie mogą być przenoszone na inne osoby bez pisemnej zgody Usługodawcy.
12. Potwierdzenie zawarcia Umowy wydawane jest w formie elektronicznej, poprzez wiadomość e-mail, przesłaną na adres Usługobiorcy, podany podczas rezerwacji, najpóźniej w dniu rozpoczęcia Zajęć.

13. VS Ełk nie jest zobowiązana do potwierdzenia dokonania Rezerwacji online, jeżeli nie będzie miała obiektywnej możliwości przyjęcia danego Uczestnika na Zajęcia, m.in. z powodu zbyt dużej ilości chętnych. W tej sytuacji VS Ełk poinformuje Usługobiorcę w formie wiadomości e-mail o braku potwierdzenia dokonania Rezerwacji online.

#### §11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Osoby małoletnie są reprezentowane w zakresie praw i obowiązków przez rodziców lub opiekunów prawnych.
2. We wszystkich nieuregulowanych sprawach w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Załącznik nr 1.
4. Załącznik nr 2.
5. Polityka Prywatności.
6. Regulamin wchodzi w życie dn. 4 września 2023 r.